

[Je voor- en achternaam]
[Je adres]
[Postcode] [Plaatsnaam]
[Telefoonnummer]

[Organisatie]
tav [naam contactpersoon]
[Adres]
[Postcode] [Plaatsnaam]

Datum: [Datum]
Onderwerp: [onderwerp van je motivatiebrief]

Beste [naam contactpersoon],

Zoals ook al telefonisch besproken ben ik erg enthousiast over de functie van medewerker klantenservice bij jullie bedrijf. Als een natuurlijke communicator en probleemoplosser, heb ik altijd al een passie gehad voor het helpen van mensen. Het idee om jullie klanten zo goed mogelijk te helpen, klinkt dan ook erg aantrekkelijk voor mij.

In de huidige wereld van AI en chatbots denk ik dat het een verademing is om iemand persoonlijk te kunnen spreken. Ik weet dat werken bij de klantenservice soms uitdagend kan zijn, maar ik ben er klaar voor om jullie klanten de beste ervaring te bieden die ze kunnen krijgen.

Wat mij onderscheidt van andere kandidaten is mijn vermogen om empathie en humor te combineren. Vaak broodnodig om moeilijke situaties te de-escaleren en de klant op zijn gemak te stellen. Of het nu gaat om het oplossen van een technisch probleem of het helpen van een klant die zijn wachtwoord is vergeten, ik zal altijd mijn best doen om ervoor te zorgen dat de klant direct wordt geholpen en met een glimlach ophangt.

Ik hoop dat deze brief heeft laten zien dat ik serieus ben over deze functie. Als jij denkt dat ik een goede match zou zijn voor jullie team, dan hoor ik graag van je!

Met vriendelijke groet,

[Je voor- en achternaam]